

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Ibirapuera

1º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE 2021*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	14
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA?	15
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?	16
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?	17
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	17
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	18
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	19
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	20
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA?	22
2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA:	23
2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	23
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS	23
2.10. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	24
2.10.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	24
2.10.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	25
2.10.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	26
2.11. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	27
2.11.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	27
2.11.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	28
2.11.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	29
2.12. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	30
2.12.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	30
2.12.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	31
2.12.3. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	32

2.13. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	33
2.13.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	33
2.13.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
2.13.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	35
2.14. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	36
2.14.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	36
2.14.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	37
2.14.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	38
2.15. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	39
2.15.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	39
2.15.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40
2.15.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	41
2.16. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	42
2.16.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	42
2.16.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	43
2.16.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	44
2.17. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	45
2.17.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	45
2.17.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
2.17.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	47
2.18. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	48
2.18.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	48
2.18.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	49
2.18.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	50
2.19. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....	51
2.19.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	51
2.19.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	52

2.19.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	53
2.20. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL?.....	54
2.20.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	54
2.20.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:	55
2.20.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
2.21. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	57
2.21.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	57
2.21.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
2.21.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	59
2.22. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	60
2.22.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	60
2.22.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	61
2.22.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	62
2.23. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	63
2.23.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	63
2.23.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	64
2.23.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	65
2.24. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	66
2.24.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	66
2.24.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	67
2.24.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	68
2.25. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	69
2.25.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	69
2.25.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	70
2.25.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	71
2.26. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	72
2.26.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	72

2.26.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	73
2.26.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	74
2.27. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	75
2.27.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	75
2.27.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	76
2.27.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	77
2.28. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO?	78
2.28.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	78
2.28.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	79
2.28.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:	80
2.29. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	81
2.29.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	81
2.29.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	82
2.29.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	83
2.30. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	84
2.30.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	84
2.30.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	85
2.30.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	86
3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	87
3.1. TABELA RESUMO.....	87

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **18, 19, 20 e 21 de Fevereiro** referente ao **1º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **269 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no fechamento dos parques nos meses de Janeiro e Março de 2021, a coleta referente ao **1º Trimestre de 2021**, ocorreu apenas no mês de Fevereiro de 2021, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se Aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	145	53,9
Feminino	124	46,1
Total	269	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	68	25,3
25 a 34 anos	82	30,4
35 a 44 anos	51	19,0
45 a 59 anos	44	16,4
60 ou mais	24	8,9
Total	269	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante	20	7,1
Desempregada	15	5,3
Aposentado	13	4,4
Engenheiro	9	3,0
Médica	8	3,0
Contador	8	3,0
Mecânico de Ar-Condicionado	8	3,0
Do Lar	7	2,6
Administradora	7	2,6
Empresário	6	2,2

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Empreendedor	5	1,9
Gerente	4	1,5
Autônoma	4	1,5
Psicóloga	4	1,5
Fiscal	4	1,5
Funcionário Público	3	1,1
Cozinheira	3	1,1
Enfermeira	3	1,1
Analista de Sistemas	3	1,1
Terapeuta	3	1,1
Bancário	3	1,1
Agrônomo	3	1,1
Bibliotecária	3	1,1
Guia de Turismo	3	1,1
Negociadora de Cobrança	3	1,1
Doméstica	2	0,7
Operadora de Caixa	2	0,7
Professora	2	0,7
Assistente de Telemarketing	2	0,7
Pedagoga	2	0,7
Operador de Máquina	2	0,7
Economista	2	0,7
Comerciante	2	0,7
Jornalista	2	0,7
Publicitária	2	0,7
Recepcionista	2	0,7
Militar	2	0,7
Escrivão	2	0,7
Analista Administrativo	2	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Fiscal de Tráfego	2	0,7
Operadora de Telemarketing	2	0,7
Lava rápido	2	0,7
Eletricista	1	0,4
Vendedor	1	0,4
Auxiliar de Cozinha	1	0,4
Confeiteira	1	0,4
Vigilante	1	0,4
Cabelereira	1	0,4
Auxiliar RH	1	0,4
Fisioterapeuta	1	0,4
Ilustrador	1	0,4
Estagiário	1	0,4
Babá	1	0,4
Assistente Administrativo	1	0,4
Mecânico	1	0,4
Advogada	1	0,4
Motoboy	1	0,4
Designer	1	0,4
Técnico Judiciário	1	0,4
Comprador	1	0,4
Marketing	1	0,4
Artesã	1	0,4
Arquiteto	1	0,4
Músico	1	0,4
Dentista	1	0,4
Auxiliar de Produção	1	0,4
Gerente Comercial	1	0,4
Corretor	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Estoquista	1	0,4
Ajudante Geral	1	0,4
Soldador	1	0,4
Pedreiro	1	0,4
Policial	1	0,4
Securitário	1	0,4
Barbeiro	1	0,4
Assistente Comercial	1	0,4
Tatuador	1	0,4
Zelador	1	0,4
Metalúrgico	1	0,4
Oficial Administrativo	1	0,4
Analista	1	0,4
Auxiliar Administrativo	1	0,4
Ajudante de Cozinha	1	0,4
Call Center	1	0,4
Engenheiro Mecatrônico	1	0,4
Balconista	1	0,4
Biomédico	1	0,4
Chefe de Cozinha	1	0,4
Barista	1	0,4
Tecnicista	1	0,4
Engenheiro Químico	1	0,4
Permacultura	1	0,4
Caixa	1	0,4
Prático de Farmácia	1	0,4
Ajudante de Motorista	1	0,4
Web Designer	1	0,4
Analista de Suporte	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Técnico de Laboratório	1	0,4
Gesseiro	1	0,4
Auxiliar de Almoxarifado	1	0,4
Engenheiro de Software	1	0,4
Orientador	1	0,4
Pesquisador	1	0,4
Técnica de Enfermagem	1	0,4
Faxineira	1	0,4
Assistente Social	1	0,4
Padeiro	1	0,4
Auxiliar de Necrópsia	1	0,4
Técnico	1	0,4
Motorista de Caminhão	1	0,4
Técnico da Informação	1	0,4
Meio Oficial de Cozinha	1	0,4
Motorista de Aplicativo	1	0,4
Analista de Logística	1	0,4
Entregador	1	0,4
Revendedora de Cosméticos	1	0,4
Transportador	1	0,4
Geógrafo	1	0,4
Repositor de Mercadorias	1	0,4
Não respondeu	6	2,2
Total	269	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não tem deficiência	265	98,5
Dificuldade de Andar	1	0,4
Não respondeu	3	1,1
Total	269	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Primeira vez	7,0	10,0
Até 1x por mês (Raro)	32,3	44,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,2	13,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	25,0	21,6
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	18,5	10,0
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,4
Total	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	38,0	25,3
Terça-Feira	33,3	24,2
Quarta-Feira	43,7	25,3
Quinta-Feira	39,5	27,5
Sexta-Feira	44,5	33,5
Sábado	37,2	71,0
Domingo	31,3	61,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	53,8	61,3
Tarde (de 12:00 às 18:00)	48,3	51,7
Noite (A partir das 18:00)	21,2	7,8

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	1,5
De 30 minutos a 1 hora	15,2
De 1h a 1:30h	13,0
De 1:30h a 2h	30,5
Mais de 2h	39,8
Total	100,0
Média (min)	132,9

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	11,2	14,5
De até 3 km do parque	26,2	14,1
De até 5 km do parque	13,0	13,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	30,2	21,2
Da região metropolitana de São Paulo	12,8	27,9
Outra cidade de São Paulo	3,0	6,7
De outro estado	3,3	2,6
De outro país	0,3	0,0
Total	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?
 (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Carro Próprio/ Carona	40,8	46,8
Ônibus	19,8	21,9
A pé	31,2	21,6
Metrô	9,8	7,4
Bicicleta	7,7	7,1
Táxi/Transporte individual via app	4,5	6,3
Trem	2,0	2,6
Moto	2,0	0,4
Uber	3,8	-
Skate	0,3	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Carro Próprio/ Carona	63,0	55,8	36,1	41,4	18,5	0,0	46,8
Ônibus	7,4	25,8	30,6	10,3	29,6	100,0	21,9
A pé	14,8	6,7	33,3	37,9	44,4	0,0	21,6
Metrô	7,4	11,7	2,8	1,7	7,4	0,0	7,4
Bicicleta	0,0	2,5	5,6	20,7	7,4	0,0	7,1
Táxi/Transporte individual via app	11,1	9,2	8,3	0,0	0,0	0,0	6,3
Trem	3,7	2,5	2,8	0,0	7,4	0,0	2,6
Moto	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Carro Próprio/ Carona	25,0	27,7	30,9	27,0	33,3	49,2	52,1	46,8
Ônibus	27,9	29,2	25,0	29,7	32,2	20,9	19,8	21,9
A pé	44,1	36,9	42,6	35,1	33,3	19,9	18,2	21,6
Metrô	7,4	6,2	7,4	5,4	8,9	6,8	7,8	7,4
Bicicleta	4,4	7,7	5,9	6,8	6,7	7,9	7,3	7,1
Táxi/Transporte individual via app	1,5	3,1	1,5	2,7	2,2	7,3	6,3	6,3
Trem	4,4	3,1	4,4	2,7	5,6	2,6	3,1	2,6
Moto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Passeio	63,2	68,8
Esporte	66,8	49,8
Autoescola	0,0	3,0
Eventos	18,5	2,6
Trabalho	0,5	2,2
Museus	18,7	1,9
Fotografia	0,3	-
Interações coletivas	0,3	-
Curso	0,2	-
Contato com natureza	0,2	-
Ensañar violão	0,2	-
Meditação	0,2	-
Recreação infantil	0,2	-
Estudar	0,2	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Passeio	66,7	88,3	58,3	44,8	48,1	100,0	68,8
Esporte	33,3	31,7	61,1	82,8	63,0	0,0	49,8
Autoescola	7,4	0,8	8,3	1,7	3,7	0,0	3,0
Eventos	3,7	2,5	5,6	1,7	0,0	0,0	2,6
Trabalho	0,0	0,0	0,0	0,0	18,5	100,0	2,2
Museus	0,0	2,5	5,6	0,0	0,0	0,0	1,9

OBS: Respostas Múltiplas.
2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Passeio	50,0	47,7	51,5	48,6	57,8	74,9	79,7	68,8
Esporte	64,7	66,2	66,2	62,2	53,3	47,6	45,8	49,8
Autoescola	5,9	3,1	4,4	5,4	4,4	1,6	0,0	3,0
Eventos	0,0	1,5	0,0	1,4	3,3	2,6	2,1	2,6
Trabalho	7,4	7,7	7,4	6,8	6,7	3,1	3,1	2,2
Museus	0,0	1,5	0,0	1,4	3,3	2,1	2,1	1,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.10. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0
Nota 2	1,2	0,8
Nota 3	12,7	8,6
Nota 4	35,6	35,3
Nota 5 - Ótimo	49,7	55,3
Total	100,0	100,0
Base	599	266
Bottom2Box	2,0	0,8
Top2Box	85,3	90,6
Média	0,83	0,86

2.10.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	3,9	0,0	0,8
Nota 3	7,4	10,2	5,6	6,9	11,5	0,0	8,6
Nota 4	18,5	32,2	30,6	48,3	42,3	100,0	35,3
Nota 5 - Ótimo	74,1	57,6	63,8	43,1	42,3	0,0	55,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	118	36	58	26	1	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	3,9	0,0	0,8
Top2Box	92,6	89,8	94,4	91,4	84,6	100,0	90,6
Média	0,92	0,87	0,90	0,83	0,81	0,75	0,86

2.10.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,5	1,4	2,3	1,1	1,1	0,8
Nota 3	8,8	6,2	8,8	5,5	6,7	10,1	9,5	8,6
Nota 4	39,7	43,1	39,7	37,0	38,2	37,0	37,4	35,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	49,2	50,0	56,1	52,8	51,8	52,0	55,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	65	68	73	89	189	190	266
Bottom2Box	1,5	1,5	1,5	1,4	2,3	1,1	1,1	0,8
Top2Box	89,7	92,3	89,7	93,1	91,0	88,8	89,4	90,6
Média	0,85	0,85	0,85	0,87	0,85	0,85	0,85	0,86

2.10.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,9	0,8
Nota 3	0,0	9,8	8,8	6,2	10,4	8,6
Nota 4	75,0	53,6	35,3	34,6	27,4	35,3
Nota 5 - Ótimo	25,0	36,6	55,9	58,0	61,3	55,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	41	34	81	106	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	0,9	0,8
Top2Box	100,0	90,2	91,2	92,6	88,7	90,6
Média	0,81	0,82	0,87	0,87	0,87	0,86

2.11. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,0
Nota 2	6,4	3,3
Nota 3	20,8	18,2
Nota 4	30,0	34,4
Nota 5 - Ótimo	40,7	43,1
Total	100,0	100,0
Base	424	209
Bottom2Box	8,5	4,3
Top2Box	70,7	77,5
Média	0,75	0,79

**2.11.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	4,8	0,0	1,0
Nota 2	0,0	3,1	0,0	9,1	0,0	0,0	3,3
Nota 3	10,5	21,4	26,9	13,6	9,5	0,0	18,2
Nota 4	26,3	36,7	23,1	38,6	33,3	100,0	34,4
Nota 5 - Ótimo	63,2	38,8	50,0	36,4	52,4	0,0	43,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	98	26	44	21	1	209
Bottom2Box	0,0	3,1	0,0	11,4	4,8	0,0	4,3
Top2Box	89,5	75,5	73,1	75,0	85,7	100,0	77,5
Média	0,88	0,78	0,81	0,74	0,82	0,75	0,79

2.11.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	2,0	3,6	1,7	1,4	1,3	1,3	1,0
Nota 2	3,9	2,0	3,6	5,1	4,1	2,6	2,6	3,3
Nota 3	5,8	7,8	10,7	6,8	9,6	21,6	22,2	18,2
Nota 4	40,4	43,1	37,5	39,0	34,3	33,3	34,0	34,4
Nota 5 - Ótimo	48,0	45,1	44,6	47,4	50,6	41,2	39,9	43,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	51	56	59	73	153	153	209
Bottom2Box	5,8	4,0	7,2	6,8	5,5	3,9	3,9	4,3
Top2Box	88,4	88,2	82,1	86,4	84,9	74,5	73,9	77,5
Média	0,82	0,82	0,79	0,81	0,82	0,78	0,77	0,79

**2.11.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,3	0,0	1,7	0,0	1,0
Nota 2	0,0	10,0	0,0	1,7	3,5	3,3
Nota 3	75,0	10,0	23,3	16,7	17,7	18,2
Nota 4	25,0	53,4	30,0	38,3	27,1	34,4
Nota 5 - Ótimo	0,0	23,3	46,7	41,6	51,7	43,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	30	30	60	85	209
Bottom2Box	0,0	13,3	0,0	3,4	3,5	4,3
Top2Box	25,0	76,7	76,7	79,9	78,8	77,5
Média	0,56	0,71	0,81	0,79	0,82	0,79

2.12. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,6
Nota 2	0,8	1,8
Nota 3	17,5	10,9
Nota 4	37,5	32,7
Nota 5 - Ótimo	42,6	54,0
Total	100,0	100,0
Base	251	165
Bottom2Box	2,4	2,4
Top2Box	80,1	86,7
Média	0,80	0,84

2.12.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	1,8
Nota 3	6,3	11,8	15,0	11,4	5,6	10,9
Nota 4	18,8	35,5	20,0	42,9	27,8	32,7
Nota 5 - Ótimo	74,9	52,7	60,0	45,7	49,9	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	76	20	35	18	165
Bottom2Box	0,0	0,0	5,0	0,0	16,7	2,4
Top2Box	93,7	88,2	80,0	88,6	77,7	86,7
Média	0,92	0,85	0,83	0,84	0,78	0,84

2.12.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,8	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,6
Nota 2	5,3	5,6	5,6	7,0	5,9	1,7	1,5	1,8
Nota 3	7,9	5,6	11,1	7,0	3,9	11,0	13,1	10,9
Nota 4	29,0	33,3	36,1	27,9	33,3	38,1	34,6	32,7
Nota 5 - Ótimo	57,8	52,7	47,2	58,1	54,9	49,2	50,8	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	36	36	43	51	118	130	165
Bottom2Box	5,3	8,4	5,6	7,0	7,9	1,7	1,5	2,4
Top2Box	86,8	86,0	83,3	86,0	88,2	87,3	85,4	86,7
Média	0,85	0,82	0,81	0,84	0,83	0,84	0,84	0,84

2.12.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,0	2,6	1,8
Nota 3	0,0	28,6	11,8	6,1	9,2	10,9
Nota 4	50,0	28,6	41,2	34,7	30,3	32,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	38,0	47,0	57,2	57,9	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	21	17	49	76	165
Bottom2Box	0,0	4,8	0,0	2,0	2,6	2,4
Top2Box	100,0	66,6	88,2	91,9	88,2	86,7
Média	0,88	0,74	0,84	0,87	0,86	0,84

2.13. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,8
Nota 2	4,6	1,2
Nota 3	24,2	14,0
Nota 4	35,7	31,3
Nota 5 - Ótimo	34,5	52,7
Total	100,0	100,0
Base	592	243
Bottom2Box	5,6	2,0
Top2Box	70,2	84,0
Média	0,75	0,83

2.13.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	4,4	0,0	0,8
Nota 2	0,0	1,8	3,3	0,0	0,0	0,0	1,2
Nota 3	9,1	12,5	6,7	20,0	21,7	0,0	14,0
Nota 4	22,7	31,3	40,0	29,1	34,8	0,0	31,3
Nota 5 - Ótimo	68,2	54,4	50,0	49,1	39,1	100,0	52,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	112	30	55	23	1	243
Bottom2Box	0,0	1,8	3,3	1,8	4,4	0,0	2,0
Top2Box	90,9	85,7	90,0	78,2	73,9	100,0	84,0
Média	0,90	0,85	0,84	0,81	0,76	1,00	0,83

2.13.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	3,6	3,3	3,1	2,5	0,6	0,6	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,7	1,2
Nota 3	13,1	10,9	16,4	12,3	8,6	14,9	14,9	14,0
Nota 4	31,2	29,1	27,9	27,7	25,9	34,9	33,1	31,3
Nota 5 - Ótimo	52,4	56,4	52,4	56,9	63,0	47,9	49,7	52,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	55	61	65	81	175	175	243
Bottom2Box	3,3	3,6	3,3	3,1	2,5	2,3	2,3	2,0
Top2Box	83,6	85,5	80,3	84,6	88,9	82,8	82,8	84,0
Média	0,82	0,84	0,82	0,84	0,87	0,82	0,82	0,83

2.13.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,8	0,0	0,0	1,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	2,1	1,2
Nota 3	0,0	25,0	5,9	12,3	14,6	14,0
Nota 4	75,0	38,9	35,3	27,4	28,1	31,3
Nota 5 - Ótimo	25,0	33,3	58,8	58,9	54,2	52,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	36	34	73	96	243
Bottom2Box	0,0	2,8	0,0	1,4	3,1	2,0
Top2Box	100,0	72,2	94,1	86,3	82,3	84,0
Média	0,81	0,75	0,88	0,86	0,83	0,83

2.14. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	1,3
Nota 2	0,5	0,0
Nota 3	20,5	14,9
Nota 4	39,0	46,8
Nota 5 - Ótimo	38,0	37,0
Total	100,0	100,0
Base	205	154
Bottom2Box	2,5	1,3
Top2Box	77,0	83,8
Média	0,78	0,80

2.14.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	7,7	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	15,4	14,7	22,2	8,6	23,1	14,9
Nota 4	23,1	46,7	38,9	60,0	46,1	46,8
Nota 5 - Ótimo	61,5	37,3	38,9	31,4	23,1	37,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	75	18	35	13	154
Bottom2Box	0,0	1,3	0,0	0,0	7,7	1,3
Top2Box	84,6	84,0	77,8	91,4	69,2	83,8
Média	0,87	0,80	0,79	0,81	0,69	0,80

2.14.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,9	2,3	0,0	0,8	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	12,5	10,3	12,1	8,8	13,6	17,1	16,5	14,9
Nota 4	37,5	48,3	51,5	44,1	36,4	51,3	51,3	46,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	41,4	36,4	44,2	47,7	31,6	31,4	37,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	29	33	34	44	117	121	154
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,9	2,3	0,0	0,8	1,3
Top2Box	87,5	89,7	87,9	88,3	84,1	82,9	82,7	83,8
Média	0,84	0,83	0,81	0,82	0,82	0,79	0,78	0,80

2.14.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	14,3	20,0	12,2	15,9	14,9
Nota 4	33,3	57,1	20,0	51,2	49,3	46,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	28,6	60,0	31,7	34,8	37,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	21	20	41	69	154
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	1,3
Top2Box	100,0	85,7	80,0	82,9	84,1	83,8
Média	0,92	0,79	0,85	0,76	0,80	0,80

2.15. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,9
Nota 2	1,6	0,0
Nota 3	16,6	14,5
Nota 4	40,3	43,3
Nota 5 - Ótimo	40,7	40,3
Total	100,0	100,0
Base	253	159
Bottom2Box	2,4	1,9
Top2Box	81,0	83,6
Média	0,80	0,80

2.15.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	5,9	0,0	6,7	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	16,7	13,3	17,7	12,5	20,0	14,5
Nota 4	25,0	46,7	35,3	45,0	46,6	43,3
Nota 5 - Ótimo	58,3	38,7	41,1	42,5	26,7	40,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	75	17	40	15	159
Bottom2Box	0,0	1,3	5,9	0,0	6,7	1,9
Top2Box	83,3	85,4	76,4	87,5	73,3	83,6
Média	0,85	0,80	0,76	0,83	0,72	0,80

2.15.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	2,9	2,7	2,9	2,0	1,7	2,4	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	18,9	11,8	16,2	11,4	14,3	15,7	14,5	14,5
Nota 4	29,7	41,2	35,1	42,9	34,7	48,7	48,4	43,3
Nota 5 - Ótimo	48,7	44,1	46,0	42,8	49,0	33,9	34,7	40,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	34	37	35	49	121	124	159
Bottom2Box	2,7	2,9	2,7	2,9	2,0	1,7	2,4	1,9
Top2Box	78,4	85,3	81,1	85,7	83,7	82,6	83,1	83,6
Média	0,80	0,81	0,80	0,81	0,82	0,78	0,78	0,80

2.15.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,4	1,5	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	20,0	10,5	8,9	17,9	14,5
Nota 4	66,7	40,0	36,8	46,7	43,3	43,3
Nota 5 - Ótimo	33,3	40,0	52,7	40,0	37,3	40,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	25	19	45	67	159
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	4,4	1,5	1,9
Top2Box	100,0	80,0	89,5	86,7	80,6	83,6
Média	0,83	0,80	0,86	0,79	0,79	0,80

2.16. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1
Nota 2	1,0	1,1
Nota 3	7,8	8,0
Nota 4	32,4	26,4
Nota 5 - Ótimo	58,1	63,4
Total	100,0	100,0
Base	586	261
Bottom2Box	1,7	2,2
Top2Box	90,5	89,8
Média	0,87	0,87

2.16.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	7,7	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,5	3,9	0,0	1,1
Nota 3	12,5	6,0	5,7	5,2	19,2	100,0	8,0
Nota 4	8,3	30,8	22,9	29,3	23,1	0,0	26,4
Nota 5 - Ótimo	79,2	63,2	71,4	60,3	46,1	0,0	63,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	117	35	58	26	1	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	5,2	11,6	0,0	2,2
Top2Box	87,5	94,0	94,3	89,6	69,2	0,0	89,8
Média	0,92	0,89	0,91	0,86	0,74	0,50	0,87

2.16.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,6	1,5	2,8	2,3	0,5	0,5	1,1
Nota 2	4,6	3,1	4,6	2,8	2,3	1,1	0,5	1,1
Nota 3	10,6	10,9	10,6	9,7	8,1	7,5	8,6	8,0
Nota 4	21,2	25,0	22,7	20,8	19,5	32,1	32,1	26,4
Nota 5 - Ótimo	62,1	59,4	60,6	63,9	67,8	58,8	58,3	63,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	64	66	72	87	187	187	261
Bottom2Box	6,1	4,7	6,1	5,6	4,6	1,6	1,0	2,2
Top2Box	83,3	84,4	83,3	84,7	87,3	90,9	90,4	89,8
Média	0,84	0,84	0,84	0,85	0,87	0,87	0,87	0,87

2.16.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	0,0	1,3	1,0	1,1
Nota 2	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 3	0,0	10,3	11,4	7,5	6,8	8,0
Nota 4	50,0	33,3	17,1	26,3	26,2	26,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	46,1	71,5	64,9	66,0	63,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	39	35	80	103	261
Bottom2Box	0,0	10,3	0,0	1,3	1,0	2,2
Top2Box	100,0	79,4	88,6	91,2	92,2	89,8
Média	0,88	0,78	0,90	0,88	0,89	0,87

2.17. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0
Nota 2	0,3	0,4
Nota 3	5,4	4,5
Nota 4	22,1	19,0
Nota 5 - Ótimo	71,5	76,1
Total	100,0	100,0
Base	597	268
Bottom2Box	1,0	0,4
Top2Box	93,6	95,1
Média	0,91	0,93

2.17.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,4
Nota 3	7,4	4,2	5,6	0,0	11,1	0,0	4,5
Nota 4	7,4	20,2	13,9	27,6	14,8	0,0	19,0
Nota 5 - Ótimo	85,2	75,6	80,5	70,7	74,1	100,0	76,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	119	36	58	27	1	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,4
Top2Box	92,6	95,8	94,4	98,3	88,9	100,0	95,1
Média	0,94	0,93	0,94	0,92	0,91	1,00	0,93

2.17.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	0,0	1,4	0,0	0,5	0,5	0,4
Nota 3	4,4	6,2	4,4	5,4	5,6	4,2	3,7	4,5
Nota 4	13,2	13,9	17,7	12,2	10,0	24,1	22,0	19,0
Nota 5 - Ótimo	80,9	78,4	77,9	81,0	84,4	71,2	73,8	76,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	65	68	74	90	191	191	268
Bottom2Box	1,5	1,5	0,0	1,4	0,0	0,5	0,5	0,4
Top2Box	94,1	92,3	95,6	93,2	94,4	95,3	95,8	95,1
Média	0,93	0,92	0,93	0,93	0,95	0,91	0,92	0,93

2.17.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	9,8	5,7	1,2	4,7	4,5
Nota 4	25,0	24,4	20,0	19,5	16,0	19,0
Nota 5 - Ótimo	75,0	63,4	74,3	79,3	79,3	76,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	41	35	82	106	268
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	87,8	94,3	98,8	95,3	95,1
Média	0,94	0,87	0,92	0,95	0,94	0,93

2.18. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,4
Nota 2	3,3	1,1
Nota 3	19,2	7,1
Nota 4	36,1	24,6
Nota 5 - Ótimo	40,2	66,8
Total	100,0	100,0
Base	598	268
Bottom2Box	4,5	1,5
Top2Box	76,3	91,4
Média	0,78	0,89

2.18.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,7	0,0	1,7	0,0	0,0	1,1
Nota 3	7,4	8,4	5,6	3,5	11,1	0,0	7,1
Nota 4	11,1	26,1	19,4	32,8	22,2	0,0	24,6
Nota 5 - Ótimo	81,5	63,8	75,0	60,3	66,7	100,0	66,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	119	36	58	27	1	268
Bottom2Box	0,0	1,7	0,0	3,4	0,0	0,0	1,5
Top2Box	92,6	90,0	94,4	93,1	88,9	100,0	91,4
Média	0,94	0,88	0,92	0,87	0,89	1,00	0,89

2.18.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,5	0,0	1,4	0,0	0,5	0,5	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,1	1,1	1,1
Nota 3	4,4	6,2	4,4	8,1	10,0	6,8	6,3	7,1
Nota 4	16,2	20,0	20,6	17,6	12,2	31,4	29,3	24,6
Nota 5 - Ótimo	77,9	72,3	75,0	72,9	76,7	60,2	62,8	66,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	65	68	74	90	191	191	268
Bottom2Box	1,5	1,5	0,0	1,4	1,1	1,6	1,6	1,5
Top2Box	94,1	92,3	95,6	90,5	88,9	91,6	92,1	91,4
Média	0,92	0,90	0,93	0,90	0,91	0,87	0,88	0,89

2.18.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,0	1,9	1,1
Nota 3	0,0	12,2	8,6	6,1	5,7	7,1
Nota 4	25,0	24,4	25,7	23,2	25,5	24,6
Nota 5 - Ótimo	75,0	58,6	65,7	70,7	66,9	66,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	41	35	82	106	268
Bottom2Box	0,0	4,8	0,0	0,0	1,9	1,5
Top2Box	100,0	83,0	91,4	93,9	92,4	91,4
Média	0,94	0,84	0,89	0,91	0,89	0,89

2.19. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,7
Nota 2	2,8	1,1
Nota 3	15,7	12,0
Nota 4	30,4	22,1
Nota 5 - Ótimo	49,9	64,1
Total	100,0	100,0
Base	599	267
Bottom2Box	4,0	1,8
Top2Box	80,3	86,2
Média	0,81	0,87

2.19.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	3,9	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,8	0,0	3,5	0,0	0,0	1,1
Nota 3	3,7	11,7	16,7	12,3	15,4	0,0	12,0
Nota 4	7,4	21,7	22,2	24,6	30,8	100,0	22,1
Nota 5 - Ótimo	88,9	65,8	61,1	57,8	49,9	0,0	64,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	120	36	57	26	1	267
Bottom2Box	0,0	0,8	0,0	5,3	3,9	0,0	1,8
Top2Box	96,3	87,5	83,3	82,4	80,7	100,0	86,2
Média	0,96	0,88	0,86	0,83	0,81	0,75	0,87

2.19.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,6	1,5	1,4	1,1	0,5	1,1	0,7
Nota 2	3,0	0,0	1,5	1,4	0,0	1,1	1,1	1,1
Nota 3	16,7	17,5	16,7	16,7	12,5	12,6	12,0	12,0
Nota 4	21,2	23,8	22,7	22,2	15,9	25,8	23,0	22,1
Nota 5 - Ótimo	57,6	57,1	57,6	58,3	70,5	60,0	62,8	64,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	63	66	72	88	190	191	267
Bottom2Box	4,5	1,6	3,0	2,8	1,1	1,6	2,2	1,8
Top2Box	78,8	80,9	80,3	80,5	86,4	85,8	85,8	86,2
Média	0,83	0,84	0,83	0,84	0,89	0,86	0,86	0,87

2.19.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,7
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,0	1,9	1,1
Nota 3	0,0	19,5	14,7	16,1	5,6	12,0
Nota 4	75,0	19,5	8,8	19,8	27,1	22,1
Nota 5 - Ótimo	25,0	58,6	76,5	64,1	63,5	64,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	41	34	81	107	267
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,0	3,8	1,8
Top2Box	100,0	78,1	85,3	83,9	90,6	86,2
Média	0,81	0,84	0,90	0,87	0,87	0,87

2.20. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	1,8
Nota 2	6,7	0,0
Nota 3	11,7	14,5
Nota 4	18,3	32,7
Nota 5 - Ótimo	56,6	51,0
Total	100,0	100,0
Base	60	55
Bottom2Box	13,4	1,8
Top2Box	74,9	83,7
Média	0,78	0,83

2.20.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	1,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	20,0	12,5	0,0	21,4	14,3	14,5
Nota 4	40,0	37,5	40,0	28,6	14,3	32,7
Nota 5 - Ótimo	40,0	50,0	60,0	42,9	71,4	51,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	24	5	14	7	55
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	1,8
Top2Box	80,0	87,5	100,0	71,5	85,7	83,7
Média	0,80	0,84	0,90	0,75	0,89	0,83

2.20.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	6,3	0,0	5,6	0,0	2,6	2,2	1,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	12,5	12,5	14,3	11,1	13,3	15,4	15,6	14,5
Nota 4	12,5	12,5	14,3	16,7	13,3	35,9	33,3	32,7
Nota 5 - Ótimo	68,7	68,7	71,4	66,6	73,4	46,1	48,9	51,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	16	14	18	15	39	45	55
Bottom2Box	6,3	6,3	0,0	5,6	0,0	2,6	2,2	1,8
Top2Box	81,2	81,2	85,7	83,3	86,7	82,0	82,2	83,7
Média	0,84	0,84	0,89	0,85	0,90	0,81	0,82	0,83

2.20.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	0,0	0,0	0,0	1,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,3	28,6	18,2	12,0	14,5
Nota 4	50,0	14,3	45,4	24,0	32,7
Nota 5 - Ótimo	33,4	57,1	36,4	64,0	51,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	7	11	25	55
Bottom2Box	8,3	0,0	0,0	0,0	1,8
Top2Box	83,4	71,4	81,8	88,0	83,7
Média	0,00	0,75	0,82	0,80	0,83

2.21. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	1,3
Nota 2	13,8	9,6
Nota 3	31,2	25,2
Nota 4	25,7	13,9
Nota 5 - Ótimo	25,7	50,0
Total	100,0	100,0
Base	549	230
Bottom2Box	17,4	10,9
Top2Box	51,4	63,9
Média	0,64	0,75

2.21.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,1	8,3	0,0	1,3
Nota 2	4,4	12,8	0,0	14,6	4,2	0,0	9,6
Nota 3	17,4	28,4	25,0	25,0	20,8	0,0	25,2
Nota 4	4,4	12,8	15,6	22,9	4,2	100,0	13,9
Nota 5 - Ótimo	73,8	46,0	59,4	35,4	62,5	0,0	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	102	32	48	24	1	230
Bottom2Box	4,4	12,8	0,0	16,7	12,5	0,0	10,9
Top2Box	78,2	58,8	75,0	58,3	66,7	100,0	63,9
Média	0,87	0,73	0,84	0,69	0,77	0,75	0,75

2.21.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	3,4	5,0	2,9	2,7	1,2	1,3	1,3
Nota 2	4,9	6,8	3,3	5,9	4,1	12,9	12,6	9,6
Nota 3	21,3	13,6	20,0	11,8	17,8	27,0	30,2	25,2
Nota 4	8,2	13,6	13,3	11,8	12,3	15,3	15,1	13,9
Nota 5 - Ótimo	62,3	62,6	58,4	67,6	63,1	43,6	40,8	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	59	60	68	73	163	159	230
Bottom2Box	8,2	10,2	8,3	8,8	6,8	14,1	13,9	10,9
Top2Box	70,5	76,2	71,7	79,4	75,4	58,9	55,9	63,9
Média	0,80	0,81	0,79	0,84	0,82	0,72	0,70	0,75

2.21.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,6	0,0	0,0	1,1	1,3
Nota 2	0,0	13,9	3,1	11,8	8,8	9,6
Nota 3	0,0	27,8	28,1	23,5	25,3	25,2
Nota 4	100,0	5,6	15,6	13,2	14,3	13,9
Nota 5 - Ótimo	0,0	47,1	53,2	51,5	50,5	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	36	32	68	91	230
Bottom2Box	0,0	19,5	3,1	11,8	9,9	10,9
Top2Box	100,0	52,7	68,8	64,7	64,8	63,9
Média	0,75	0,69	0,80	0,76	0,76	0,75

2.22. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	3,1
Nota 2	15,9	7,3
Nota 3	30,9	21,9
Nota 4	25,8	19,6
Nota 5 - Ótimo	21,5	48,1
Total	100,0	100,0
Base	592	260
Bottom2Box	21,8	10,4
Top2Box	47,3	67,7
Média	0,60	0,76

2.22.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	5,7	1,8	15,4	0,0	3,1
Nota 2	4,2	9,4	0,0	10,5	3,9	0,0	7,3
Nota 3	12,5	24,8	25,7	21,1	15,4	0,0	21,9
Nota 4	4,2	21,4	17,1	22,8	19,2	100,0	19,6
Nota 5 - Ótimo	79,1	43,5	51,5	43,8	46,1	0,0	48,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	117	35	57	26	1	260
Bottom2Box	4,2	10,3	5,7	12,3	19,3	0,0	10,4
Top2Box	83,3	64,9	68,6	66,6	65,3	100,0	67,7
Média	0,90	0,74	0,77	0,74	0,69	0,75	0,76

2.22.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	6,6	6,3	7,1	6,0	2,2	2,7	3,1
Nota 2	3,1	6,6	4,7	4,3	3,6	9,8	9,6	7,3
Nota 3	17,2	13,1	15,6	11,4	17,9	25,0	23,5	21,9
Nota 4	23,4	26,2	28,1	24,3	25,0	20,7	20,9	19,6
Nota 5 - Ótimo	50,0	47,5	45,3	52,9	47,5	42,3	43,3	48,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	61	64	70	84	184	187	260
Bottom2Box	9,4	13,2	11,0	11,4	9,6	12,0	12,3	10,4
Top2Box	73,4	73,7	73,4	77,2	72,5	63,0	64,2	67,7
Média	0,77	0,75	0,75	0,78	0,76	0,73	0,73	0,76

2.22.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,1	0,0	2,5	3,7	3,1
Nota 2	0,0	20,5	0,0	5,1	6,5	7,3
Nota 3	0,0	15,4	32,3	17,7	25,2	21,9
Nota 4	100,0	15,4	16,1	25,3	15,0	19,6
Nota 5 - Ótimo	0,0	43,6	51,6	49,4	49,6	48,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	39	31	79	107	260
Bottom2Box	0,0	25,6	0,0	7,6	10,2	10,4
Top2Box	100,0	59,0	67,7	74,7	64,6	67,7
Média	0,75	0,68	0,80	0,78	0,75	0,76

2.23. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,3	2,1
Nota 2	22,9	19,3
Nota 3	20,3	32,9
Nota 4	21,2	17,1
Nota 5 - Ótimo	20,3	28,6
Total	100,0	100,0
Base	236	140
Bottom2Box	38,2	21,4
Top2Box	41,5	45,7
Média	0,52	0,63

2.23.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	6,3	12,5	2,1
Nota 2	0,0	23,3	20,0	18,8	12,5	19,3
Nota 3	8,3	42,4	6,7	37,4	12,5	32,9
Nota 4	16,7	9,6	33,3	25,0	25,0	17,1
Nota 5 - Ótimo	75,0	24,7	40,0	12,5	37,5	28,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	73	15	32	8	140
Bottom2Box	0,0	23,3	20,0	25,1	25,0	21,4
Top2Box	91,7	34,3	73,3	37,5	62,5	45,7
Média	0,92	0,59	0,73	0,55	0,66	0,63

2.23.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,5	8,0	8,0	7,4	3,5	2,9	2,7	2,1
Nota 2	15,4	8,0	20,0	7,4	6,9	25,0	23,6	19,3
Nota 3	11,5	16,0	20,0	14,8	17,2	36,5	41,0	32,9
Nota 4	26,9	28,0	24,0	29,6	31,0	15,4	13,6	17,1
Nota 5 - Ótimo	34,7	40,0	28,0	40,8	41,4	20,2	19,1	28,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	25	25	27	2	104	110	140
Bottom2Box	26,9	16,0	28,0	14,8	10,4	27,9	26,3	21,4
Top2Box	61,6	68,0	52,0	70,4	72,4	35,6	32,7	45,7
Média	0,64	0,71	0,61	0,72	0,75	0,56	0,56	0,63

2.23.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	11,1	0,0	0,0	1,7	2,1
Nota 2	0,0	27,8	29,4	20,0	13,8	19,3
Nota 3	50,0	27,8	35,3	33,3	32,8	32,9
Nota 4	50,0	11,1	0,0	20,0	20,7	17,1
Nota 5 - Ótimo	0,0	22,2	35,3	26,7	31,0	28,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	18	17	45	58	140
Bottom2Box	0,0	38,9	29,4	20,0	15,5	21,4
Top2Box	50,0	33,3	35,3	46,7	51,7	45,7
Média	0,63	0,51	0,60	0,63	0,66	0,63

2.24. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	4,8
Nota 2	14,1	7,6
Nota 3	21,6	20,3
Nota 4	27,9	21,1
Nota 5 - Ótimo	31,2	46,2
Total	100,0	100,0
Base	596	251
Bottom2Box	19,3	12,4
Top2Box	59,1	67,3
Média	0,66	0,74

2.24.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	2,7	3,1	7,1	11,5	0,0	4,8
Nota 2	0,0	13,4	0,0	5,4	3,9	0,0	7,6
Nota 3	12,5	22,3	21,9	23,2	11,5	0,0	20,3
Nota 4	16,7	17,0	21,9	30,4	19,2	100,0	21,1
Nota 5 - Ótimo	66,6	44,6	53,1	33,9	53,9	0,0	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	112	32	56	26	1	251
Bottom2Box	4,2	16,1	3,1	12,5	15,4	0,0	12,4
Top2Box	83,3	61,6	75,0	64,3	73,1	100,0	67,3
Média	0,85	0,72	0,80	0,70	0,75	0,75	0,74

**2.24.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque
x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,2	6,8	6,5	6,0	6,2	5,1	5,0	4,8
Nota 2	3,3	1,7	3,2	3,0	3,7	9,6	10,0	7,6
Nota 3	19,7	20,3	21,0	14,9	19,8	21,9	21,1	20,3
Nota 4	24,6	27,1	24,2	23,9	19,8	21,4	21,7	21,1
Nota 5 - Ótimo	44,2	44,1	45,1	52,2	50,5	42,0	42,2	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	59	62	67	81	178	180	251
Bottom2Box	11,5	8,5	9,7	9,0	9,9	14,7	15,0	12,4
Top2Box	68,8	71,2	69,3	76,1	70,3	63,4	63,9	67,3
Média	0,73	0,75	0,75	0,78	0,76	0,71	0,72	0,74

2.24.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	13,2	0,0	1,3	5,9	4,8
Nota 2	0,0	10,5	3,1	4,0	10,9	7,6
Nota 3	0,0	26,3	21,9	18,4	19,8	20,3
Nota 4	100,0	10,5	28,1	26,3	15,8	21,1
Nota 5 - Ótimo	0,0	39,5	46,9	50,0	47,6	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	38	32	76	101	251
Bottom2Box	0,0	23,7	3,1	5,3	16,8	12,4
Top2Box	100,0	50,0	75,0	76,3	63,4	67,3
Média	0,75	0,63	0,80	0,80	0,72	0,74

2.25. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	1,2
Nota 2	6,8	1,2
Nota 3	24,1	16,3
Nota 4	31,6	38,0
Nota 5 - Ótimo	34,9	43,3
Total	100,0	100,0
Base	266	166
Bottom2Box	9,4	2,4
Top2Box	66,6	81,3
Média	0,72	0,80

2.25.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	7,1	1,2
Nota 2	0,0	1,3	0,0	2,3	0,0	1,2
Nota 3	0,0	18,2	15,8	11,6	35,7	16,3
Nota 4	46,2	32,5	42,1	46,6	28,6	38,0
Nota 5 - Ótimo	53,8	48,0	42,1	37,2	28,6	43,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	77	19	43	14	166
Bottom2Box	0,0	1,3	0,0	4,6	7,1	2,4
Top2Box	100,0	80,5	84,2	83,8	57,2	81,3
Média	0,88	0,82	0,82	0,78	0,68	0,80

2.25.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,7	2,9	5,9	2,7	2,1	1,6	1,6	1,2
Nota 2	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	1,6	1,6	1,2
Nota 3	17,1	17,7	14,7	16,2	10,4	18,0	18,9	16,3
Nota 4	34,3	41,2	38,2	37,8	29,2	38,5	37,0	38,0
Nota 5 - Ótimo	42,9	38,2	38,3	43,3	58,3	40,3	40,9	43,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	35	34	34	37	48	122	127	166
Bottom2Box	5,7	2,9	8,8	2,7	2,1	3,2	3,2	2,4
Top2Box	77,2	79,4	76,5	81,1	87,5	78,8	77,9	81,3
Média	0,77	0,78	0,75	0,80	0,85	0,78	0,79	0,80

**2.25.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque
x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,0	0,0	0,0	1,3	1,2
Nota 2	0,0	4,0	0,0	2,3	0,0	1,2
Nota 3	0,0	20,0	22,2	9,1	18,4	16,3
Nota 4	100,0	44,0	27,8	38,6	35,5	38,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	28,0	50,0	50,0	44,8	43,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	25	18	44	76	166
Bottom2Box	0,0	8,0	0,0	2,3	1,3	2,4
Top2Box	100,0	72,0	77,8	88,6	80,3	81,3
Média	0,75	0,72	0,82	0,84	0,81	0,80

2.26. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	0,9
Nota 2	3,6	0,5
Nota 3	14,5	8,3
Nota 4	36,1	38,2
Nota 5 - Ótimo	44,0	52,1
Total	100,0	100,0
Base	385	217
Bottom2Box	5,4	1,4
Top2Box	80,1	90,3
Média	0,79	0,85

2.26.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	5,0	0,0	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,5
Nota 3	6,3	7,8	8,0	7,6	15,0	0,0	8,3
Nota 4	31,3	40,2	36,0	34,0	45,0	100,0	38,2
Nota 5 - Ótimo	62,4	52,0	56,0	56,5	30,0	0,0	52,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	102	25	53	20	1	217
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,9	10,0	0,0	1,4
Top2Box	93,7	92,2	92,0	90,5	75,0	100,0	90,3
Média	0,89	0,86	0,87	0,86	0,73	0,75	0,85

2.26.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	2,0	3,9	1,7	1,6	1,3	1,3	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	1,6	0,0	0,0	0,5
Nota 3	6,0	8,0	9,8	6,8	3,1	8,8	9,5	8,3
Nota 4	30,0	32,0	31,4	27,1	29,7	45,3	44,3	38,2
Nota 5 - Ótimo	60,0	58,0	54,9	62,7	64,0	44,6	44,9	52,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	50	50	51	59	64	159	158	217
Bottom2Box	4,0	2,0	3,9	3,4	3,2	1,3	1,3	1,4
Top2Box	90,0	90,0	86,3	89,8	93,7	89,9	89,2	90,3
Média	0,86	0,86	0,83	0,87	0,88	0,83	0,83	0,85

2.26.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,1	0,0	0,0	1,1	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5
Nota 3	0,0	9,4	13,0	7,6	7,5	8,3
Nota 4	66,7	53,1	43,5	34,9	33,3	38,2
Nota 5 - Ótimo	33,3	34,4	43,5	56,0	58,1	52,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	32	23	66	93	217
Bottom2Box	0,0	3,1	0,0	1,5	1,1	1,4
Top2Box	100,0	87,5	87,0	90,9	91,4	90,3
Média	0,83	0,79	0,83	0,86	0,87	0,85

2.27. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,4
Nota 2	2,5	1,2
Nota 3	7,7	6,9
Nota 4	28,9	23,3
Nota 5 - Ótimo	59,9	68,2
Total	100,0	100,0
Base	522	245
Bottom2Box	3,5	1,6
Top2Box	88,8	91,5
Média	0,86	0,89

2.27.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,0	3,7	0,0	1,2
Nota 3	8,3	6,5	0,0	10,9	7,4	0,0	6,9
Nota 4	4,2	25,9	16,7	25,5	29,6	100,0	23,3
Nota 5 - Ótimo	87,5	65,7	83,3	61,8	59,3	0,0	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	108	30	55	27	1	245
Bottom2Box	0,0	1,9	0,0	1,8	3,7	0,0	1,6
Top2Box	91,7	91,6	100,0	87,3	88,9	100,0	91,5
Média	0,95	0,89	0,96	0,86	0,86	0,75	0,89

2.27.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4
Nota 2	1,6	1,7	1,6	1,5	1,2	1,7	1,7	1,2
Nota 3	8,2	6,8	8,2	4,4	2,4	6,3	8,0	6,9
Nota 4	26,2	23,7	26,2	20,6	20,5	28,0	27,3	23,3
Nota 5 - Ótimo	64,0	67,8	64,0	73,5	75,9	64,0	62,4	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	59	61	68	83	175	176	245
Bottom2Box	1,6	1,7	1,6	1,5	1,2	1,7	2,3	1,6
Top2Box	90,2	91,5	90,2	94,1	96,4	92,0	89,7	91,5
Média	0,88	0,89	0,88	0,92	0,93	0,89	0,87	0,89

2.27.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	2,0	1,2
Nota 3	0,0	7,9	10,7	5,2	7,1	6,9
Nota 4	50,0	23,7	14,3	23,4	24,5	23,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	68,4	75,0	70,1	65,4	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	38	28	77	98	245
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	3,0	1,6
Top2Box	50,0	23,7	14,3	23,4	24,5	91,5
Média	0,88	0,90	0,91	0,91	0,88	0,89

2.28. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,4	5,6
Nota 2	12,1	5,6
Nota 3	29,6	26,3
Nota 4	33,3	28,5
Nota 5 - Ótimo	19,6	34,0
Total	100,0	100,0
Base	423	179
Bottom2Box	17,5	11,2
Top2Box	52,9	62,5
Média	0,62	0,70

2.28.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	3,6	7,4	5,1	14,3	0,0	5,6
Nota 2	0,0	7,2	7,4	2,6	7,1	0,0	5,6
Nota 3	26,7	30,2	18,5	23,1	28,6	0,0	26,3
Nota 4	13,3	27,7	25,9	33,3	35,7	100,0	28,5
Nota 5 - Ótimo	53,3	31,3	40,8	35,9	14,3	0,0	34,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	83	20	39	14	1	179
Bottom2Box	6,7	10,8	14,8	7,7	21,4	0,0	11,2
Top2Box	66,6	59,0	66,7	69,2	50,0	100,0	62,5
Média	0,77	0,69	0,71	0,73	0,57	0,75	0,70

2.28.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	2,6	5,3	4,4	7,8	3,8	5,8	5,6
Nota 2	5,0	5,3	5,3	4,4	5,9	6,8	6,5	5,6
Nota 3	17,5	21,1	21,1	23,9	19,6	28,0	28,3	26,3
Nota 4	37,5	34,2	36,8	32,6	27,5	29,6	27,5	28,5
Nota 5 - Ótimo	35,0	36,8	31,5	34,7	39,2	31,8	31,9	34,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	38	38	46	51	132	138	179
Bottom2Box	10,0	7,9	10,6	8,8	13,7	10,6	12,3	11,2
Top2Box	72,5	71,0	68,3	67,3	66,7	61,4	59,4	62,5
Média	0,73	0,74	0,71	0,72	0,71	0,70	0,68	0,70

2.28.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	9,7	0,0	7,7	4,1	5,6
Nota 2	0,0	3,2	4,8	7,7	5,5	5,6
Nota 3	0,0	19,4	33,3	17,3	34,3	26,3
Nota 4	50,0	29,0	38,1	28,9	24,7	28,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	38,7	23,8	38,4	31,4	34,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	31	21	52	73	179
Bottom2Box	0,0	12,9	4,8	15,4	9,6	11,2
Top2Box	100,0	67,7	61,9	67,3	56,1	62,5
Média	0,88	0,71	0,70	0,71	0,68	0,70

2.29. Preço da alimentação no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	18,6	11,4
Nota 2	21,6	17,9
Nota 3	31,3	39,2
Nota 4	24,6	19,0
Nota 5 - Ótimo	3,9	12,5
Total	100,0	100,0
Base	467	184
Bottom2Box	40,2	29,3
Top2Box	28,5	31,5
Média	0,43	0,51

2.29.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	13,3	9,1	14,8	7,7	28,6	0,0	11,4
Nota 2	0,0	23,9	18,5	15,4	0,0	100,0	17,9
Nota 3	26,7	44,2	33,4	41,0	28,6	0,0	39,2
Nota 4	20,0	11,4	25,9	28,2	28,5	0,0	19,0
Nota 5 - Ótimo	40,0	11,4	7,4	7,7	14,3	0,0	12,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	88	27	39	14	1	184
Bottom2Box	13,3	33,0	33,3	23,1	28,6	100,0	29,3
Top2Box	60,0	22,8	33,3	35,9	42,8	0,0	31,5
Média	0,68	0,48	0,48	0,53	0,50	0,25	0,51

2.29.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,8	15,8	12,8	17,4	16,0	8,8	11,1	11,4
Nota 2	10,3	15,8	10,3	13,0	12,0	21,1	18,8	17,9
Nota 3	35,9	31,5	38,5	32,6	42,0	40,1	41,6	39,2
Nota 4	28,2	21,1	25,6	19,6	16,0	19,0	17,4	19,0
Nota 5 - Ótimo	12,8	15,8	12,8	17,4	14,0	11,0	11,1	12,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	38	39	46	50	137	144	184
Bottom2Box	23,1	31,6	23,1	30,4	28,0	29,9	29,9	29,3
Top2Box	41,0	36,9	38,4	37,0	30,0	30,0	28,5	31,5
Média	0,54	0,51	0,54	0,52	0,50	0,51	0,50	0,51

2.29.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	12,9	9,1	12,7	10,8	11,4
Nota 2	0,0	9,7	22,7	21,8	17,6	17,9
Nota 3	50,0	41,9	45,5	32,8	40,5	39,2
Nota 4	50,0	19,4	13,6	21,8	17,6	19,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	16,1	9,1	10,9	13,5	12,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	31	22	55	74	184
Bottom2Box	0,0	22,6	31,8	34,5	28,4	29,3
Top2Box	50,0	35,5	22,7	32,7	31,1	31,5
Média	0,63	0,54	0,48	0,49	0,51	0,51

2.30. Variedade de alimentação no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,3	9,6
Nota 2	28,9	12,9
Nota 3	34,4	37,0
Nota 4	15,8	20,8
Nota 5 - Ótimo	9,6	19,7
Total	100,0	100,0
Base	450	178
Bottom2Box	40,2	22,5
Top2Box	25,4	40,5
Média	0,46	0,72

2.30.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	7,0	16,7	5,1	30,8	0,0	9,6
Nota 2	6,7	15,1	20,8	10,3	0,0	0,0	12,9
Nota 3	20,0	50,0	16,7	30,7	30,7	0,0	37,0
Nota 4	20,0	15,1	20,8	30,8	23,1	100,0	20,8
Nota 5 - Ótimo	46,6	12,8	25,0	23,1	15,4	0,0	19,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	86	24	39	13	1	178
Bottom2Box	13,4	22,1	37,5	15,4	30,8	0,0	22,5
Top2Box	66,6	27,9	45,8	53,9	38,5	100,0	40,5
Média	0,73	0,53	0,54	0,64	0,48	0,75	0,72

2.30.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,1	8,3	8,3	9,1	10,4	7,5	10,1	9,6
Nota 2	5,4	8,3	5,6	6,8	6,3	15,0	14,4	12,9
Nota 3	29,7	25,0	33,3	29,6	35,3	39,2	41,0	37,0
Nota 4	21,6	25,0	22,2	22,7	16,7	24,8	20,1	20,8
Nota 5 - Ótimo	35,2	33,4	30,6	31,8	31,3	13,5	14,4	19,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	36	36	44	48	133	139	178
Bottom2Box	13,5	16,6	13,9	15,9	16,7	22,5	24,5	22,5
Top2Box	56,8	58,4	52,8	54,5	48,0	38,3	34,5	40,5
Média	0,68	0,67	0,65	0,65	0,63	0,55	0,54	0,72

2.30.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Mais de 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	12,5	0,0	14,3	8,3	9,6
Nota 2	0,0	3,1	21,7	16,3	12,5	12,9
Nota 3	50,0	40,6	39,2	24,4	43,1	37,0
Nota 4	50,0	25,0	8,7	22,5	20,8	20,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	18,8	30,4	22,5	15,3	19,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	32	23	49	72	178
Bottom2Box	0,0	15,6	21,7	30,6	20,8	22,5
Top2Box	50,0	43,8	39,1	45,0	36,1	40,5
Média	0,63	0,59	0,62	0,56	0,56	0,72

3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

3.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,80	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,80	0,84
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,84	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,81	0,87
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,78	0,83
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,64	0,75
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,62	0,74
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,77	0,83
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,86	0,89
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,50	0,61
NFPS			0,77	0,84



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS